

Entidad				Oficina			

DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO: NIVEL TECNOLÓGICO INICIAL

DATOS DE LA EMPRESA IMPLANTADORA

NOMBRE: _____ CIF: _____

PERSONA DE CONTACTO: _____

DATOS DE LA EMPRESA BENEFICIARIA

NOMBRE: _____ CIF: _____

DIRECCIÓN: _____ C.P.: _____ POBLACIÓN: _____

NIVEL 1: Banda Ancha

SI NO

1. ¿Tienen acceso a Internet de Banda Ancha?

NIVEL 2: Incorporación a la Sociedad de la Información

2.1 Equipamiento básico, dispositivos de acceso y usos de Internet con Banda Ancha

- 2. ¿Sus empleados disponen de dirección de correo electrónico?
- 3. ¿Utilizan el correo electrónico como herramienta de comunicación interna?
- 4. ¿Utilizan el correo electrónico como herramienta de comunicación externa (con clientes y proveedores)?
- 5. ¿Tiene su empresa presencia en Internet (web corporativa)?
- 6. ¿Cuenta su empresa con nombre de dominio (URL) propio y registrado?
- 7. ¿Dispone de servidor web propio?
- 8. ¿Utiliza su empresa Software registrado?
- 9. ¿Cuenta con un proveedor externo para alojar y mantener su página web?

2.2 Herramientas de gestión básica

- 10. ¿Dispone en sus PC,s de paquete ofimático (procesador de textos, hojas de cálculo,)?
- 11. ¿Dispone de red local (ordenadores conectados entre si)?
- 12. ¿Dispone de software de protección antivirus?
- 13. ¿Comparten documentos y datos a través de la red local?
- 14. ¿Dispone de impresora en red?
- 15. ¿Tiene escáner?
- 16. ¿Lo utilizan para intercambiar documentación?
- 17. ¿Disponen de una agenda de citas y tareas compartida?
- 18. ¿Tienen una libreta de direcciones compartida?
- 19. ¿Utilizan algún software específico para la realización de pedidos, facturación u otro proceso interno de la empresa?
- 20. ¿Disponen de software construido a medida?

2.3 Herramientas de Internet (Se seguirán las pautas de accesibilidad al contenido de la Web 1.0 de la Iniciativa de accesibilidad a la Web (WAI) del W3C, alcanzando al menos el nivel AA)

- 21. ¿Tienen Intranet corporativa?
- 22. ¿Disponen de red inalámbrica?
- 23. ¿Se puede acceder a su red local desde fuera de su oficina?
- 24. ¿Disponen de un catalogo de productos y servicios en Internet?
- 25. ¿Usan Internet para obtener su información bancaria?
- 26. ¿Disponen de bases de datos de clientes, pedidos, facturas,....?
- 27. ¿ Realizan compras por Internet?
- 28. ¿Usan banca electrónica para operaciones bancarias? (Realizar transferencias, envían remesa de descuento, etc)

NIVEL 3: Preparación para e-negocio

3.1 Herramientas de gestión avanzada e integrada

- 29. ¿Disponen de una red de área local con arquitectura cliente servidor correctamente administrada?
- 30. ¿Disponen de algún tipo de integración con sistemas bancarios electrónicos?
- 31. ¿Cuentan con un sistema de gestión de relación con clientes (CRM)?
- 32. ¿Sus clientes pueden hacer en Internet un seguimiento del estado de sus pedidos?
- 33. ¿Son capaces de ofrecer en Internet productos/servicios distintos y personalizados al perfil de su cliente?
- 34. ¿Disponen de un sistema de gestión empresarial (ERP)?
- 35. ¿Cuentan con un sistema de gestión de la cadena de suministro (SCM): logística, almacenamiento, distribución,...)?
- 36. ¿Disponen de sistema de gestión documental?

3.2 Herramientas de e-negocio

- 37. ¿ Disponen de una plataforma en Internet con pasarela de pagos?
- 38. ¿Cuentan con un sistema generador de facturas electrónicas (e-factura)?
- 39. ¿Utilizan entornos virtuales de compraventa (merketplaces)?
- 40. ¿Cuenta su empresa con certificado digital (firma electrónica)

Por la presente, confirmo que tanto la información como las necesidades detectadas a través del presente diagnóstico de situación tecnológica, se corresponden con la realidad de la empresa antes de la implantación de la solución recomendada y que esta situación actual se corresponde con el nivel tecnológico _____.

Fecha: En _____, a _____ de _____ de 2006

Nombre, firma y sello
Implantador/Proveedor

Nombre, firma y sello
Empresa beneficiaria

